Algemene voorwaarden STC Flex Groep

Op deze factuur en op alle overeenkomsten die u met STC Groep BV aangaat, zijn de algemene voorwaarden van STC Groep BV van toepassing. Middels het betalen van deze factuur verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en daarme akkoord te gaan. Tevens zijn de algemene voorwaarden ter inzage gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle detacheringen, uitzenden, werving & selectie en dienstverlening door STC Flex Groep B.V. ("STC Flex Groep"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. ABU-cao en wettelijke naleving

1. Voor alle ingezette uitzendmedewerkers van STC Flex Groep geldt de **ABU-cao** en relevante wetgeving (o.a. Waadi, WML, Arbowet, Arbeidstijdenwet).

2. STC Flex Groep draagt zorg voor juiste toepassing van o.a.:

   - **Inlenersbeloning** (loon, ADV, periodieken, toeslagen, reiskosten).
   - Functie-indeling volgens opdrachtgever.
   - Arbeidstijden- en rusttijdenregels.
   - Pensioenregeling via **STiPP.**
   - Ziekte- en verlofregelingen.
   - Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor correcte cao-toepassing.

3. Verplichtingen opdrachtgever richting uitzendmedewerkers

Opdrachtgever moet uitzendmedewerkers van STC Flex Groep dezelfde faciliteiten bieden als eigen personeel in gelijkwaardige functies, waaronder:

- Bedrijfskantine, kleedruimtes, PBM, gereedschap.
- Veilige werkomgeving conform Arbowet.
- Correcte functie-informatie en wijzigingen daarvan.
- Juiste urenregistratie en werkroosters.

4. Totstandkoming & uitvoering van de opdracht

- Een opdracht geldt zodra STC Flex Groep deze schriftelijk bevestigt of start met uitvoeren.
- STC Flex Groep werkt op basis van een **inspanningsverplichting**.
- STC Flex Groep mag medewerkers vervangen indien nodig.
- Urenstaten worden wekelijks aangeleverd en zijn bindend na ondertekening.

5. Tarieven, toeslagen & kosten

Projectkosten bestaan uit het overeengekomen uurtarief vermeerderd met:

- Reis- en onkostenvergoedingen.
- Ploegendienst-, onregelmatigheids- en overwerktoeslagen (conform ABU-cao).
- Aanvullende kosten indien schriftelijk overeengekomen.

6. Betalingsvoorwaarden

- Facturen worden wekelijks verzonden en moeten binnen **8 dagen** worden voldaan.
- Bij te late betaling is opdrachtgever rente + incassokosten verschuldigd.
- Betaling aan medewerkers geldt nooit als betaling aan STC Flex Groep.
- STC Flex Groep kan een voorschot of zekerheid vragen en werkzaamheden opschorten bij uitblijven daarvan.

7. Aansprakelijkheid

1. STC Flex Groep is alleen aansprakelijk voor directe schade door een aan STC Flex Groep toerekenbare tekortkoming, tot maximaal **25% van het factuurbedrag**, tenzij de verzekering meer uitkeert.

2. STC Flex Groep is niet aansprakelijk voor:

   - Indirecte/ gevolgschade.
   - Bedrijfsschade of winstderving.
   - Schade door handelen of nalaten van uitzendmedewerkers tijdens werkzaamheden.
   - Uitsluitingen gelden niet bij **opzet of bewuste roekeloosheid** van STC Flex Groep of haar leidinggevend personeel.
   - Opdrachtgever vrijwaart STC Flex Groep voor aanspraken van derden voor zover wettelijk toegestaan.

8. Arbeidsomstandigheden & bedrijfsongevallen

- Opdrachtgever heeft volledige zorgplicht conform art. 7:658 BW.
- Bij bedrijfsongeval meldt opdrachtgever dit direct en stelt een rapport op.
- Opdrachtgever vrijwaart STC Flex Groep voor schadeclaims voor zover wettelijk toegestaan.

9. Overname personeel (relatiebeding)

Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming verboden om medewerkers van STC Flex Groep:

- In dienst te nemen.
- Direct/indirect in te zetten, of
- Kandidaten uit selectieprocedures aan te nemen.

Dit geldt **tijdens de opdracht én 12 maanden erna**.

Boete: € 25.000 per medewerker, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

10. Werving & Selectie

- Bij indiensttreding van een door STC Flex Groep voorgestelde kandidaat binnen **24 maanden** is het volledige W&S-honorarium verschuldigd.
- Honorarium geldt per aangenomen kandidaat.

11. Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Bij langdurige overmacht mag iedere partij de overeenkomst zonder schadeplichtigheid beëindigen.

12. Geheimhouding

Partijen behandelen verstrekte informatie strikt vertrouwelijk. Gegevens van kandidaten/medewerkers worden niet gedeeld zonder schriftelijke toestemming.

13. Tariefaanpassingen

STC Flex Groep mag tarieven aanpassen bij:

- Wijzigingen in lonen en cao-tarieven (ABU).
- Wijzigingen in STiPP-premies en wettelijke heffingen.
- Wettelijke loonsverhogingen (WML).
- Jaarlijkse indexatie (CBS).

14. Toepasselijk recht & geschillen

- Nederlands recht is van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van STC Flex Groep B.V., tenzij dwingend recht anders voorschrijft.